

Wir suchen eine/einen

Mitarbeiter/-in für den technischen Support

Wer wir sind

Die BRESSNER Technology GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen mit Sitz in Deutschland und den USA, das sich seit nunmehr 25 Jahren einen Namen als Systemhaus und Value-Added-Distributor von Industrie-Hardware, Komplettsystemen, Komponenten und Unified Communications Lösungen gemacht hat.

Wir sorgen national sowie international für einen stetigen Nachschub an hochwertigen Produkten und Technologien für Firmen in den Sektoren Automation, Produktion, Logistik und Transport, Medizintechnik, Machine Vision sowie in den Bereichen Artificial Intelligence und Deep Learning.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/einen

Mitarbeiter/-in für den technischen Support in Vollzeit für unseren Firmensitz in Gröbenzell bei München.

Deine Aufgaben

- Fallabschließende Bearbeitung und Beantwortung schriftlicher und telefonischer Supportfälle
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Produktspezialisten und anderen Abteilungen
- Solution-Testing für Hard- und Software-Probleme
- Eigenständige Pflege und Verwaltung des FAQ-Bereichs
- BIOS- und FW-Updates, Treiberinstallationen, Konfigurieren von Windows-Einstellungen, Erstellen von einfachen sysprep-Images
- Hard- und Software-Testing
- Technische Unterstützung bei Reparaturen innerhalb des RMA-Vorgangs

Das bringst Du mit:

- Sehr gute Hardwarekenntnisse (PC-/Server-Hardware und Zubehör, Mobile Geräte)
- Freude am Umgang mit neuen Technologien und Hardware sowie der Lösung von technischen Problemen
- Gute Kenntnisse über Microsoft Windows Betriebssysteme (Win10 und Win10 IoT Enterprise)
- Grundkenntnisse aus dem Bereich Netzwerk- und Elektrotechnik
- Erfahrungen und Kenntnisse im Umgang mit Linux- und Android-Betriebssystemen und GPU-Computing wünschenswert
- Hohe Kommunikationsfähigkeit sowohl im Umgang mit Kunden als auch im Team
- Hands-On-Mentalität und Teamfähigkeit
- Sprachkenntnisse deutsch: sehr gut / englisch: gut

Was wir bieten

- Modernes Arbeitsumfeld mit tollen Kollegen in einem international agierenden Unternehmen
- Innovative und transparente Unternehmenskultur
- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Aktive Mitarbeit und Einbindung in Firmenprojekte
- Eigenständige, anspruchsvolle Tätigkeit mit umfangreichem persönlichen Gestaltungsspielraum
- Einen familienfreundlichen Arbeitsplatz mit geregelten Arbeitszeiten
- Team-Events

Deine Bewerbungsunterlagen sendest Du bitte per E-Mail an jobs@bressner.de oder per Post an unsere Firmenanschrift:

z.Hd. Herrn Florian Kiffe
BRESSNER Technology GmbH
Industriestraße 51
82194 Gröbenzell