

FonComfort Professional

Skype® for Business Telefonie-Plugin

Client / Server Plugin für den Microsoft® Skype® for Business Client

Features

- Erhöht Komfort, Funktionalität und Produktivität
- Telefonie-Zusatzfunktionen für Skype® for Business mit Anrufsteuerungsfenster
- Nur ein Klick für die häufigsten Telefonie-Funktionen
- Integrierte Busylight-Unterstützung
- Weniger Fenster notwendig
- Konfigurierbarer Gruppenrufton



Schnelle Anrufbehandlung

- Schneller Anruftransfer **mit und ohne Rückfrage**
- Anrufsteuerungsfenster enthält **häufigste Telefonie-Funktionen**
- Effektive Behandlung **gleichzeitiger Anrufe**
- Optional **Pop-Up Funktion externer Applikationen**



Anruf heranholen

- **Gruppenanrufe** werden über Pop-Up und Hinweisen signalisiert
- Anrufe **gezielt heranholen** von Chef oder Kollegen
- Heranholen des am **längsten klingelnden Anrufes**
- Pickupgruppen **flexibel konfigurierbar** durch ActiveDirectory



Zweituanrufbehandlung

- Vermeidet **Störungen**
- Echtes **Besetzt bei Besetzt** – vermeidet Gesprächsgebühren
- Zweituanruf **umleiten**
- Regeln greifen **auch während des Klingeln**



Hot-Keys

- Gespräche **annehmen, auflegen und heranholen mit einer Taste**
- **Direktanruf** beliebiger mit Maus markierter Telefonnummern
- Anrufe **durchstellen** mit einer Funktionstaste
- Funktionstasten **beliebig definierbar**



FonComfort Professional

Skype® for Business Telefonie-Plugin

Anrufsteuerungsfenster

- Anrufsteuerungsfenster ersetzt und erweitert Skype® for Business Call Monitor
- Nur ein Klick für die häufigsten Telefonie-Funktionen
- Popup-Fenster für eingehende und Pickup-Anrufe
- Erweiterung zur 3er-Konferenz möglich
- Skype® for Business Farbschema oder FonComfort™ Farbschema auswählbar
- Automatische Unterdrückung der Skype® for Business-Konversationsfenster
- Anzeige des Themas (bei Anruf z.B. aus Email heraus)



1. Anruf annehmen
2. Anruf auflegen
3. Anruf halten / fortsetzen
4. Gespräch ohne Rückfrage verbinden
5. Rückfragegespräch vor Durchstellen einleiten
6. Verbinden des Gesprächs in eine 3er-Konferenz
7. Anruf durchstellen
8. Mikrofon stumm / aktiv schalten
9. Skype® for Business Konversationsfenster ein-/ausblenden

FonComfort Professional

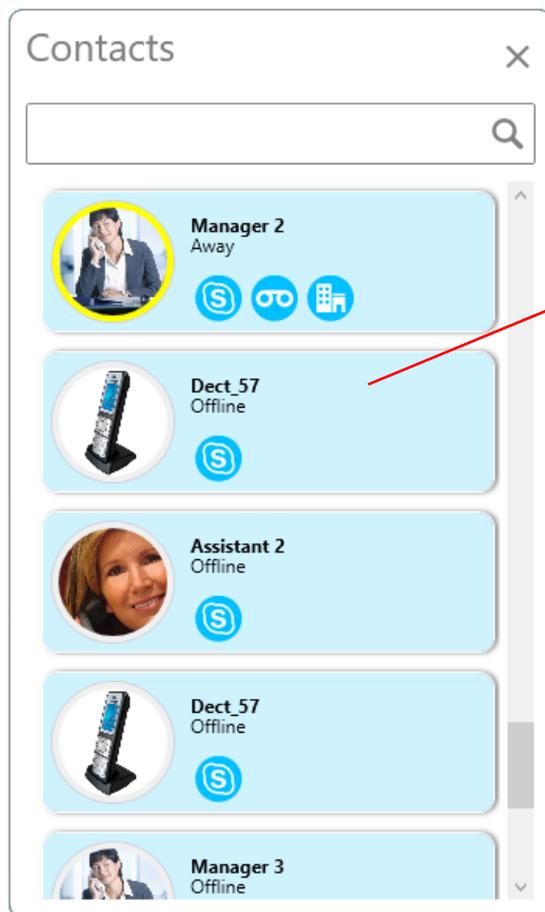
Skype® for Business Telefonie-Plugin

Schneller Anruftransfer

- Anruf weiterleiten mit Kontaktsuche mit Auflistung der am häufigsten verwendeten Kontakte
- Transfer mit Rückfrage oder direktes Durchstellen mit einem Klick
- Komfortables Durchstellen während Rückfrage mit individuellem Klick
- Bei einer Weiterleitung wird im Anruferfenster des Angerufenen die weiterleitende Person angezeigt



1. Rückfrage einleiten



2. Kontakt mit nur einem Klick auswählen



3. Gespräch durchstellen

FonComfort Professional

Skype® for Business Telefonie-Plugin

Einstellungen zur Anrufbehandlung

Zweitanrufbehandlung

Zugelassen

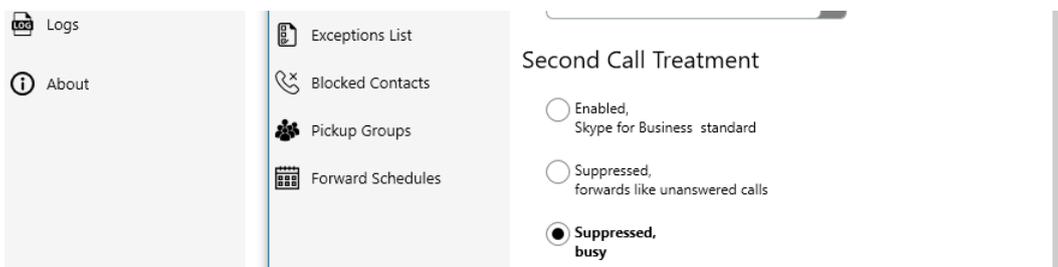
Zweitanrufe klingeln und können angenommen werden

Unterdrückt

Zweitanruf wird nach Skype for Business Regeln weitergeleitet

Besetzt

Zweitanruf wird mit „Besetzt“ abgebrochen (auch bei manuell „Abwesend“)

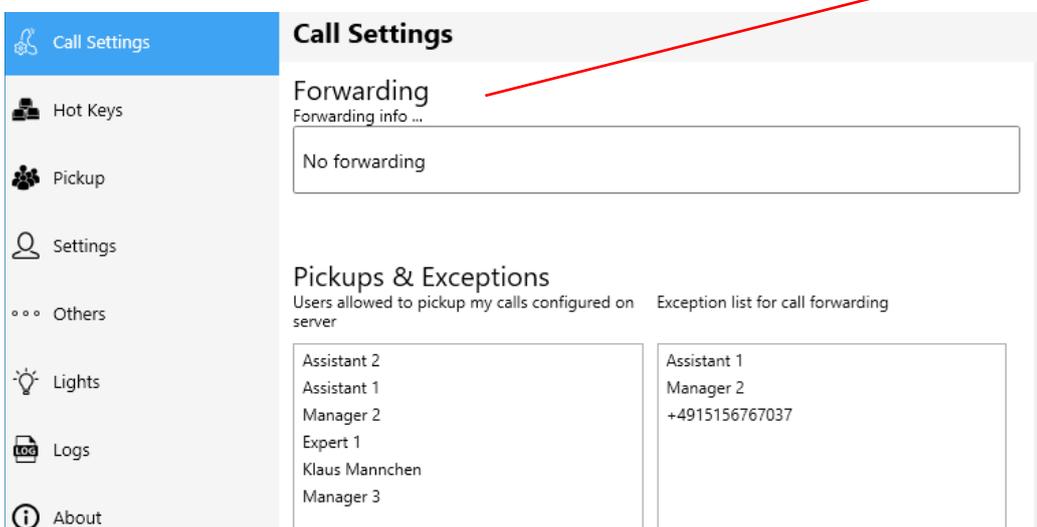


The screenshot shows the 'Second Call Treatment' settings. On the left, there is a sidebar with 'Logs' and 'About'. The main area has a left-hand menu with 'Exceptions List', 'Blocked Contacts', 'Pickup Groups', and 'Forward Schedules'. The 'Second Call Treatment' section has three radio button options: 'Enabled, Skype for Business standard' (unselected), 'Suppressed, forwards like unanswered calls' (unselected), and 'Suppressed, busy' (selected).

Weiterleitungseinstellungen

- Weiterleitung mit Ausnahmen (typisches Chef/Sekretär(-in) Szenario)
- Weiterleitung von Response Group-Anrufen
- Weiterleitung von weitergeleiteten Gesprächen (Verkettung der Weiterleitung)
- Gleichzeitiges Parallelklingeln möglich, auch auf mehrere Endpunkte

Anrufweiterleitung



The screenshot shows the 'Call Settings' window. The 'Forwarding' section has a text box containing 'No forwarding'. The 'Pickups & Exceptions' section is divided into two columns: 'Users allowed to pickup my calls configured on server' and 'Exception list for call forwarding server'. The first column lists: Assistant 2, Assistant 1, Manager 2, Expert 1, Klaus Mannchen, and Manager 3. The second column lists: Assistant 1, Manager 2, and +4915156767037.

FonComfort Professional

Skype® for Business Telefonie-Plugin

Funktionstasten (Hot-Keys)

Schnellwahl

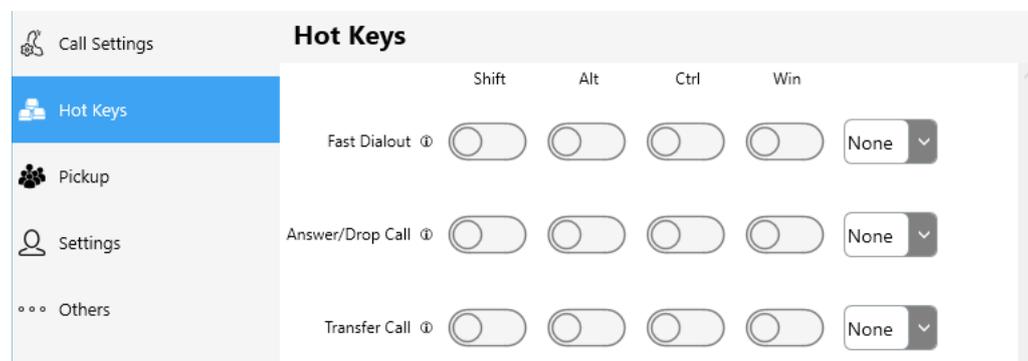
Direktruf an – in beliebiger Applikation – selektierte Telefonnummer

Anruf annehmen

Hot-Key für Abheben, Anruf heranholen oder Auflegen

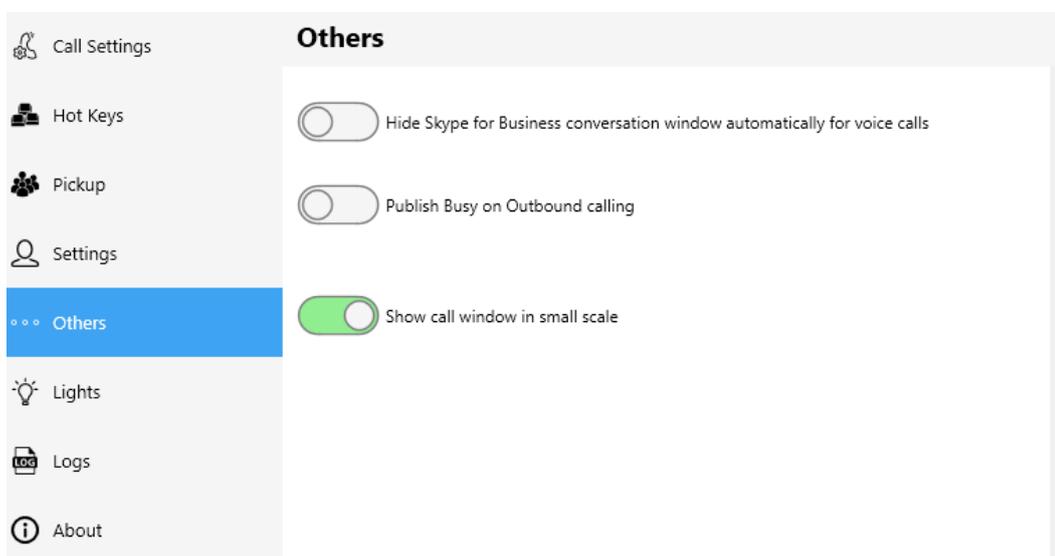
Anruf transferieren

Schnelles Verbinden bei Anruftransfer



Andere Optionen

- Anruf- und Pickup-Fenster individuell einstellbar
- Klingelton für Pickupgruppen konfigurierbar
- Busylight Farbtöne und Helligkeit für Präsenzstatus ändern



FonComfort Professional

Skype® for Business Telefonie-Plugin

Weitere Informationen

FonComfort™ Telefonie-Suite

FonComfort™ Professional ist Teil der FonComfort™ Telefonie-Suite, welche wiederum eine eigene Sparte unserer Microsoft® Skype® for Business Add-ons darstellt. Wählen Sie aus der Tabelle die für Sie passende Lösung oder kontaktieren Sie uns: +49 (0)8142 47284 – 71 oder salestelecom@bressner.de

| Software-Paket | Client / Server | Hauptfunktionen |
|---|---|--|
| FonComfort™ Server  | Nur Server | <ul style="list-style-type: none"> Zentrale Konfiguration von FonComfort™ Telefonie-Funktionen Besetzt-bei-Besetzt |
| FonComfort™ Professional  | Client Plugin für den Microsoft® Skype® for Business Client (benötigt FonComfort™ Server) | <ul style="list-style-type: none"> Anrufmonitor für effiziente Anrufbehandlung Anrufbehandlung mit Funktionstasten Erweiterung des Microsoft® Skype® for Business Clients (Anrufe heranholen, Rufumleitung, etc.) |
| FonComfort™ Ultimate  | Client (benötigt FonComfort™ Server) Separater Windows-Client | <ul style="list-style-type: none"> Chef-/Sekretär(-in)/Team-Management Applikation, 1-Klick Anrufbedienung Einstellungen für andere Benutzer ändern Anzeige möglicher Kontaktkanäle je Kontakt (Microsoft® Skype® for Business, Festnetz, Mobil, Chat, Voicebox...) |
| FonComfort™ Smart Routing  | Team Admin Dashboard (benötigt FonComfort™ Server) | <ul style="list-style-type: none"> Weiterleitungsassistent für Microsoft® Skype® for Business On-Prem Ermöglicht Weiterleitungen nach Präsenzstatus, Kalenderdatum, Uhrzeit oder Anrufnummern Globale Konfiguration oder pro Nutzer |

FonComfort Professional

Skype® for Business Telefonie-Plugin

Systemvoraussetzungen

- Microsoft® Skype® for Business Client
- Microsoft® Skype® for Business Server 2015 oder 2019
- FonComfort™ Server

Kompatibilität

Kompatibel mit zertifizierten USB- und eigenständigen Microsoft® Skype® for Business Telefonen und Headsets. Darüber hinaus ist die FonComfort Telefonie-Suite kompatibel mit folgenden Clients und Betriebssystemen:

- Skype® for Business
- Windows® 10



Weitere Informationen

Weitere Informationen, Testlizenzen, sowie weitere Zusatzprodukte zu Microsoft® Skype® for Business erhalten Sie über unsere BRESSNER Webseite: [Unified Communications](#)



FonComfort™ ist ein eingetragenes Warenzeichen der BRESSNER Technology GmbH. Alle anderen Warenzeichen sind alleiniges Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.