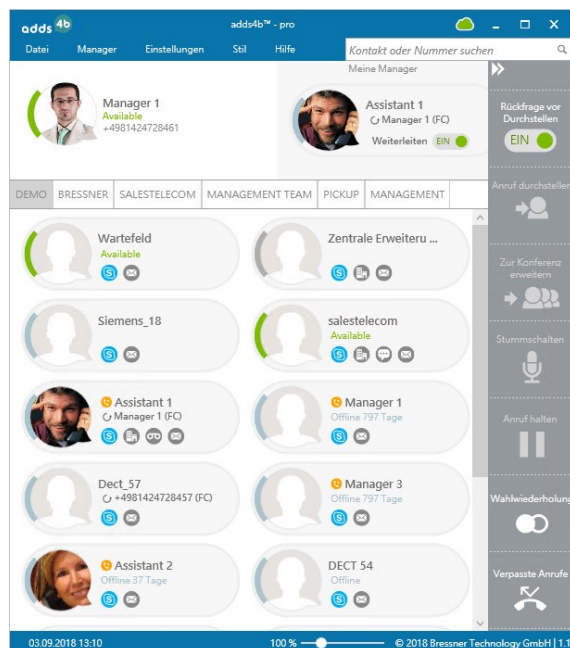


Skype® for Business Telefonie Add-on & Team-Management Dashboard

- Schnelle 1-Klick Anrufbehandlung und Weiterleitung
- Manager-Weiterleitung ganz einfach mit einem Klick aktivieren/deaktivieren
- Ändern Sie Weiterleitungsoptionen für erlaubte Nutzer über das Kontextmenü
- Detaillierte Präsenzübersicht von Team-Mitgliedern
- Präsenz und Weiterleitungsoptionen für Vorgesetzte ändern
- Integrierte Kontaktsuche für schnellere Weiterleitung
- Und noch vieles mehr!



Schnelle Anrufbehandlung

- Schneller Anruftransfer mit oder ohne Rückfrage
- Schnelle Aktivierung von Manager/Chef Anrufweiterleitungen
- Anrufsteuerungsfenster ermöglicht Anwendung wichtiger Telefoniefunktionen
- Effektive Behandlung gleichzeitiger Anrufe



Funktionstasten

- Gespräche annehmen, auflegen und heranziehen mit nur einem Klick
- Direktanruf beliebiger mit Maus markierter Telefonnummern
- Funktionstasten je nach Wunsch in den Einstellungen definierbar



Detaillierte Kontaktprofile

- Schnelle Synchronisation mit Ihrem Skype® for Business Client
- Detaillierte Kontaktinformationen und Kommunikationskanäle im Interface
- Kontaktgröße im Client mit praktischer Zoom-Funktion anpassen

adds4b™ Produktmodelle	basic	pro
Kontakte mit einem Klick anrufen (auf voreingestelltes Anrufziel)	●	●
Ausführliche Präsenzübersicht für Kontakte in Farbe und Text	●	●
Schnelle Anrufbehandlung und Weiterleitung mit nur einem Klick	●	●
Bequem Anrufe mit oder ohne Rückfragegespräch durchstellen	●	●
Anruftransfer mit Kontaktsuche	●	●
Integrierte Suche für schnelleren Transfereinleitung (speichert letzten Suchbegriff)	●	●
Hot-Key Funktionen: <ul style="list-style-type: none"> Anrufe annehmen und auflegen mit universellen Funktionstasten Anruf direkt mit Telefonnummer aus der Zwischenablage tätigen Anrufweiterleitung mit einer definierten Taste durchführen 	●	●
Zweitananrufbehandlung: <ul style="list-style-type: none"> Zweitananruf unterdrücken während aktivem oder klingelndem Erstanruf Weiterleitungsregeln für unterdrückte Anrufe anwenden (z.B. Voicemail, Response-Group) 	●	●
Busylight Unterstützung (adds4b™ - basic verbindet sich automatisch mit): <ul style="list-style-type: none"> Busylight Alpha Busylight Omega KuandoBOX 	●	●
Kontaktgruppen umschaltbar als Tab-Ansicht oder Drop-Down-Ansicht	●	●
Integrierte Suche in der Menüleiste, kein weiteres Fenster zur Kontaktsuche	●	●
Anzeige und Bearbeitung von verpassten Anrufen (Lokale Verbindung zu Outlook)	●	●
Skype® for Business Konversationsfenster optional unterdrücken	●	●
Schnelle Aktivierung von Manager/Chef Anrufweiterleitungen		●
Anrufe von Kontakten heranholen (Call Pickup)		●
Besetzt bei Besetzt (Busy-on-Busy)		●
Gleichzeitiges Klingeln auch an externe Telefonnummern (Handynummern)		●
Heranholen auch von Anrufen die aus einer Reaktionsgruppe (RGS) kommen		●
Skype® for Business Einstellungen für Chefs und Team-Mitglieder ändern		●

Produktfamilie adds4b™

adds4b™ - Smart Routing ist Teil der Produktfamilie adds4b™ Plugins für Skype® for Business. Wählen Sie aus der Tabelle die passende Lösung oder fragen Sie uns.

Produkt	Client / Server	Hauptfunktionen
adds4b™ - basic	Reine Client-Lösung	Anrufe mit oder ohne Rückfrage weiterleiten, 1-Klick-Telefoniefunktionen, Hot-Keys, Übersichtliche Präsenzanzeige im Dashboard, verpasste Anrufe...
adds4b™ - pro	Server-Modul	Zusätzlich zu adds4b™ - basic Funktionen: Chef/Sek Weiterleitungen, Anrufe Heranholen auch aus RGS, Besetzt bei Besetzt, Gleichzeitiges Klingeln auch an externe Telefonnummern, verpasste Anrufe...
adds4b™ - smart routing	Team Admin Dashboard	Weiterleistungsassistent für das gesamte Team: Anrufweiterleitung je nach Präsenzstatus, Anrufquelle, Tageszeit, Wochentag oder Kalenderzeitraum konfigurieren (global oder pro Nutzer)

Kompatibilität

Kompatibel mit zertifizierten USB und eigenständigen Skype® for Business-Telefonen

Skype for Business

Spezielle Anforderungen

Wenn Sie spezielle Wünsche oder Anfrage zu Skype for Business-Applikationen, Präsenz-Integration, Fax-Integration oder Unified Communications haben, rufen Sie uns an! Wenn Sie noch kein Skype for Business einsetzen: Wir bieten Ihnen auch spezielle Lösungen und Gateways für eine einfache Migration an, welche Ihre vorhandene PBX anbindet und Ihre bisherigen Investitionen schützt!

Weitere Informationen, Testlizenzen sowie weitere Zusatzprodukte zu Skype® for Business erhalten Sie auf unserer Webseite:

www.adds4b.com