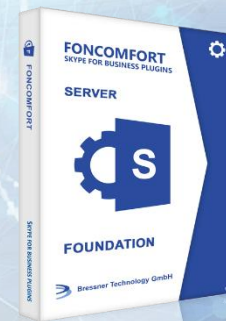


FonComfort™ Server 2.2.0.29

Erweiterte Telefoniefunktionen für Skype® for Business ohne Client

FonComfort™ Server erhöht Komfort, Funktionalität und Produktivität der Telefonie mit Microsoft® Skype® for Business ohne einen zusätzlichen Client.



- *Skype® for Business Zusatzfunktionen ohne **Client-Rollout***
- ***Installer und AD-Synchronisation** vereinfacht Deployment*
- *Administration über **FonComfort™ Powershell***

Anruf heranholen

- **Anrufe heranholen** von Chef oder Kollegen per DTMF-Code oder Zielwahltaste am Telefon oder Pickup-Kontakt im Skype® for Business Client
- Heranholen des am längsten klingelnden Anrufes
- Zentral konfigurierbar durch Active Directory
- Jeder Nutzer kann in mehreren Pickup-Gruppen sein



Zweituanrufbehandlung

- Vermeidet Störungen
- Echtes **Besetzt bei Besetzt** – mit VIP-Ausnahmeliste
- Alternativ Zweituanruf **umleiten** oder **zulassen**
- Regeln greifen auch während Klingeln oder bei manuell abwesend



Anruf-Weiterleitung

- Weiterleitung unabhängig von Skype® for Business Einstellungen, parallel nutzbar
- **Verkettung von Weiterleitungen**, auch bei Response Groups
- **Zentral** oder **dezentral konfigurierbar** über FonComfort™ Settings-Applikation **individuell** für jeden Skype® for Business Client



Externes SimulRing

- **Paralleles Klingeln** auf externen Telefonen, z.B. auf PBX-, DECT.- oder Mobiltelefonen
- Ersetzt „**Dual-Forking**“ von Microsoft®
- Parallele Anrufe auf **mehrere Telefone** möglich, z.B. PBX- und Mobiltelefon



Zentrale Administration

- Grafische Administration aller FonComfort™ Einstellungen **mit Settings Client**
- FonComfort™ Powershell ermöglicht auch **skript-basierte Administration**
- Auch Delegates, Teams u.a. **zentral konfigurierbar**



Administration mit Settings

Einstellungen zentral ändern

Die Konfigurationen des FonComfort™ Servers werden über zwei Mechanismen durchgeführt:

1. Mittels Administrationsprogramm FonComfort™ Settings
2. Per FonComfort PowerShell™

FonComfort™ Settings

- „FonComfort™ Settings“ ermöglicht, die Anrufweiterleitungen und Präsenz von anderen Personen, z.B. des Chefs zu ändern
- Gezielte Rechtevergabe (Rechte-Delegation) an Team-Administratoren


The screenshot shows the 'FonComfort und Skype for Business Server Einstellungen' window for 'Manager 1 (sip:manager1@bressner.de)'. The interface includes a contact list on the left, a search bar, and several configuration sections: 'Anrufereinstellungen', 'FonComfort Weiterleitungseinstellungen', 'Skype for Business Präsenzstatus', and 'Skype for Business Einstellungen'. Red arrows point from the following elements to callout boxes:

- Liste der FonComfort™ Nutzer**: Points to the contact list on the left.
- Zweitanrufverhalten ändern**: Points to the 'Anrufereinstellungen' section, specifically the 'Unterdrückt, Weiterleitung wie unbeantwortete Anrufe' option.
- FonComfort™ Weiterleitung**: Points to the 'FonComfort Weiterleitungseinstellungen' section, specifically the dropdown menu and the 'Assistent 1' selection.
- Präsenzstatus ändern**: Points to the 'Skype for Business Präsenzstatus' section, specifically the 'Verfügbar' status and the 'Setzen' button.
- Skype® for Business Weiterleitungen**: Points to the 'Skype for Business Einstellungen' section, specifically the 'Weiterleitung abschalten', 'Anrufe weiterleiten an:', and 'Gleichzeitig klingeln an:' options.
- Stellvertretungen und Teams konfigurieren**: Points to the bottom of the settings window, specifically the 'Mitglieder der Teamanrufgruppe bearbeiten' and 'Stellvertretungen bearbeiten' links.

Administration mit Powershell

Massenkonfiguration

- Powershell-Administration ermöglicht skript-basierte Administration
- Wertvolles Hilfsmittel für automatisierte User-Einrichtung
- Für alle FonComfort™ Konfigurationen verfügbar
- Auch Skype® for Business Konfigurationen wie Delegates, Teams zentral konfigurierbar!
- Ersetzt SEFAUTIL



```

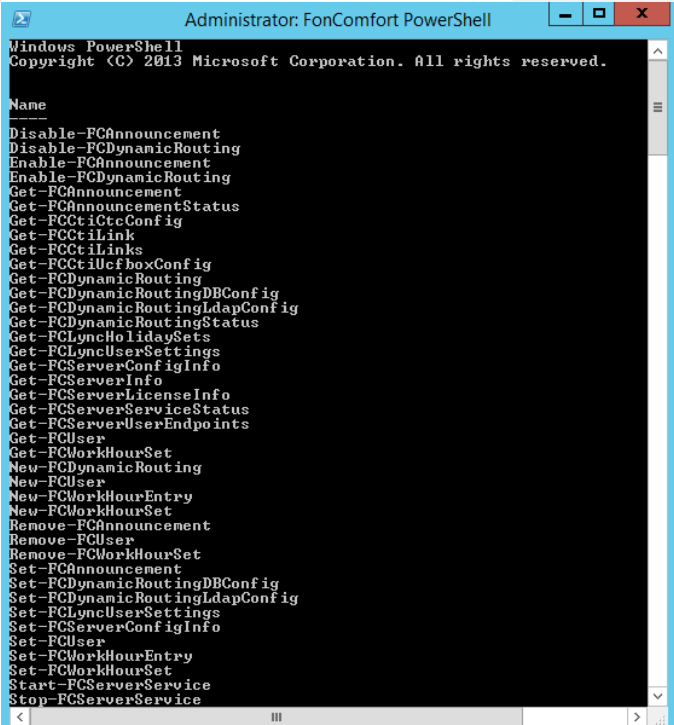
Administrator: FonComfort PowerShell
PS C:\Users\administrator.BRESSNERNET\Desktop> Get-FCUser -Identity manager2@bressner.de

UserUp1          : sip:manager2@bressner.de
TelUri           : (tel:+4981424728462, tel:4981424728462)
Forwarding       : ForwardDisabled
ForwardTarget    : sip:balligator@bressner.de
ForwardExceptions : <>
SimringDestinations : <>
SecondCallTreatment : Suppressed
SendEmailOnRejectedCall : False
AccessRightsTable : (FonComfortPowerShell.FCPluginServer.AccessRightsInfo, FonComfortPowerShell.FCPluginServer.AccessRightsInfo, FonComfortPowerShell.FCPluginServer.AccessRightsInfo...)
CtiDevice        :
BusOnSimring     : False
EnableBusyExceptions : False
FCProfessionalUser : False
QuickLinkUser    : True
RemoveRgsHeader  : False
  
```

Foncomfort™ Powershell: Administration aller FonComfort™-Funktionen

Verfügbare Funktionen

- Anlegen, Ändern, Löschen von FonComfort™ Benutzern
- Status anzeigen von User-Endpoints, Dynamic Routing und Ansagen
- Änderung aller Skype® for Business User-Einstellungen inkl. Delegate und Team
- Testfunktion für Dynamic Routing
- Geschäftszeiten erzeugen, ändern oder löschen (Skype® for Business Konfiguration)
- Anzeige der Lizenzdaten
- Anzeige von FonComfort™ Server Einstellungen
- FonComfort™ Server Einstellungen teilweise im laufenden Betrieb ändern
- u.v.m.



```

Administrator: FonComfort PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

Name
----
Disable-FCAnnouncement
Disable-FCDynamicRouting
Enable-FCAnnouncement
Enable-FCDynamicRouting
Get-FCAnnouncement
Get-FCAnnouncementStatus
Get-FCGtiCtoConfig
Get-FCGtiLink
Get-FCGtiLink
Get-FCGtiUcfboxConfig
Get-FCDynamicRouting
Get-FCDynamicRoutingDBConfig
Get-FCDynamicRoutingLdapConfig
Get-FCDynamicRoutingStatus
Get-FC LynchHolidaySets
Get-FC LynchUserSettings
Get-FCServerConfigInfo
Get-FCServerInfo
Get-FCServerLicenseInfo
Get-FCServerServiceStatus
Get-FCServerUserEndpoints
Get-FCUser
Get-FCWorkHourSet
New-FCDynamicRouting
New-FCUser
New-FCWorkHourEntry
New-FCWorkHourSet
Remove-FCAnnouncement
Remove-FCUser
Remove-FCWorkHourSet
Set-FCAnnouncement
Set-FCDynamicRoutingDBConfig
Set-FCDynamicRoutingLdapConfig
Set-FC LynchUserSettings
Set-FCServerConfigInfo
Set-FCUser
Set-FCWorkHourEntry
Set-FCWorkHourSet
Start-FCServerService
Stop-FCServerService
  
```

Foncomfort™ Powershell: Liste der verfügbaren Funktionen

Weitere Informationen

FonComfort™ Telefonie-Suite

FonComfort™ Server ist Teil der FonComfort™ Telefonie-Suite, welche wiederum eine eigene Sparte unserer Skype® for Business Add-ons darstellt. Wählen Sie aus der Tabelle die für Sie passende Lösung oder kontaktieren Sie uns: +49 (0)8142 47284 – 71 oder salestelecom@bressner.de

Produkt	Client/Server	Hauptfunktionen
<p><i>FonComfort™ Server</i></p> 	Nur Server	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zentrale Konfiguration von FonComfort™-Funktionen ▪ Besetzt-bei-Besetzt ▪ Anrufe heranholen
<p><i>FonComfort™ Professional</i></p> 	Client/Server Plugin für den Skype® for Business Client	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Anrufmonitor für effiziente Anrufbehandlung ▪ Anrufbehandlung mit Funktionstasten ▪ Erweiterung des Skype® for Business Clients (Anrufe heranholen, Rufumleitung, etc.)
<p><i>FonComfort™ QuickLink</i></p> 	Client/Server (Separater) Windows-Client	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Chef-/Sekretär(-in)/Team-Management Applikation, 1-Klick Anrufbedienung ▪ Einstellungen für andere Benutzer ändern ▪ Anzeige möglicher Kontaktkanäle je Kontakt (Skype® for Business, Festnetz, Mobil, Chat, Voicebox...)
<p><i>FonComfort™ Lite</i></p> 	Nur Client	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Einfacher Transfer von Anrufen mit Call Monitor ▪ Anrufbehandlung mit Funktionstasten (Annehmen, Auflegen, etc.) ▪ Schnellwahl markierter Rufnummern per Funktionstaste

Systemvoraussetzungen

- Microsoft® Skype® for Business Client oder Microsoft® Lync™ Client 2010 und 2013
- Microsoft® Skype® for Business Server oder Microsoft® Lync™ Server 2010 und 2013
- FonComfort™ Professional oder FonComfort™ Server

Kompatibilität

Kompatibel mit zertifizierten USB- und eigenständigen Skype® for Business/Lync™-Telefonen und Headsets

Skype® for Business



Lync 2010



Lync 2013



Windows 7, 8, 8.1 und 10



Weitere Informationen

Weitere Informationen, Testlizenzen, sowie weitere Zusatzprodukte zu Microsoft® Skype® for Business erhalten Sie über unsere BRESSNER Webseite: [Skype for Business Add-ons](#)



FONCOMFORT 
 SKYPE FOR BUSINESS PLUGINS

ist ein eingetragenes Warenzeichen der BRESSNER Technology GmbH.
 Alle anderen Warenzeichen sind alleiniges Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

Wenn Sie spezielle Wünsche oder Anfragen zu Skype® for Business Applikationen haben, rufen Sie uns an!



BRESSNER Technology GmbH

Industriestrasse 51
 82194 Gröbenzell
 München GERMANY

EMEA

+49 (0) 8142 47284-71
 salestelecom@bressner.de
 www.bressner.de

Amerika/Asien

+1 561 953 1866
 info@bressner.com
 www.bressner.com