



F3_10_02 RMA Formular für Warenrücksendungen

Seite 1 von 1
Revision: 006
Erstellt: 21.04.2015

BRESSNER Technology GmbH
RMA-Abteilung
Industriestraße 51
82194 Gröbenzell
Deutschland

Wird von BRESSNER ausgefüllt

RMA Nummer

Garantie

Ja

Nein

Vom Kunden auszufüllen

Rechnungsnummer

Rechnungsdatum

Artikelbezeichnung

Seriennummer

Zubehör

Firmenname	
Straße/Nr.	
PLZ/Ort	
Land	
Referenznummer	

Ansprechpartner

Telefon

E-Mail

Fax

Sonstiges

Fehlerbeschreibung

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular an:

E-Mail

rma@bressner.de

Fax (alternativ)

+49 (8142) 47284-78

Datum

Unterschrift

RMA-Verfahren und Bedingungen

- Falls Sie sich nicht sicher sind, ob ein Defekt des Gerätes vorliegt, setzen Sie sich bitte mit unserem Support in Verbindung: +49 (8142) 47284-44
- Bevor Sie das defekte Gerät an uns senden, bitten wir Sie, dieses Formular vollständig (bitte auch einen Ansprechpartner angeben!) ausgefüllt und unterschrieben an unsere RMA-Abteilung zu schicken.
Bitte beachten: "Defekt" ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung!
- Anschließend erhalten Sie von uns eine RMA-Nummer, welche Sie bitte auf Ihrem Lieferschein eintragen. Zusätzlich legen Sie bitte eine Kopie dieses RMA-Formulars der Sendung bei. Die RMA-Nummer hat eine Gültigkeit von **2 Wochen** ab Vergabe. Bitte senden Sie die Ware **frei Haus** und innerhalb dieser Frist an uns zurück.
- Bitte beachten Sie, dass Sendungen, die unfrei, ohne detaillierte Fehlerbeschreibung(en), ohne RMA-Formular oder ohne gültige Unterschrift bei uns eintreffen, unbearbeitet und unfrei zurückgesendet werden!**
- Eine Gutschrift bzw. ein kostenloser Austausch sind nur möglich, wenn sich die Ware im Originalzustand (Originalverpackung ohne Beschädigung) befindet.
- Legen Sie dem Gerät nur Zubehör bei, sofern dieses zum Nachvollziehen des Problems erforderlich ist (auch wenn das Zubehör nicht von der Fa. BRESSNER erworben wurde).
Zur Nachvollziehung des Problems nicht mitgesendetes Zubehör verzögert die Bearbeitung erheblich.
Falls das Gerät eine Frontklappe hat, legen Sie bitte in jedem Fall den passenden Schlüssel bei. Bitte senden Sie uns **keine passwortgeschützten** Systeme oder richten Sie einen Benutzer **ohne Passwortschutz** mit vollen Administratorrechten ein, damit wir uneingeschränkten Zugang zum System haben.
- Datensicherungen obliegen immer dem Kunden. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Datenverlust.
- Im Falle von Transportschäden benachrichtigen Sie bitte den Versanddienst.
- Sollte kein Fehler festgestellt werden können, berechnen wir eine Aufwandspauschale von mind. € 75,- zzgl. MwSt. Besagte Aufwandspauschale wird auch für die Beschaffung fehlender bzw. neuerer Treiber und Patches berechnet.**
- Sollte für den eingesendeten Artikel kein Garantieanspruch mehr bestehen, berechnen wir eine Bearbeitungspauschale in Höhe von € 75,- zzgl. MwSt.