

Presseinformation

Das FonComfort Plug-In QuickLink für Lync™ / Skype for Business™ bietet 1-Klick-Telefonie und Präsenzübersicht mit Chef/Sek-Funktionen

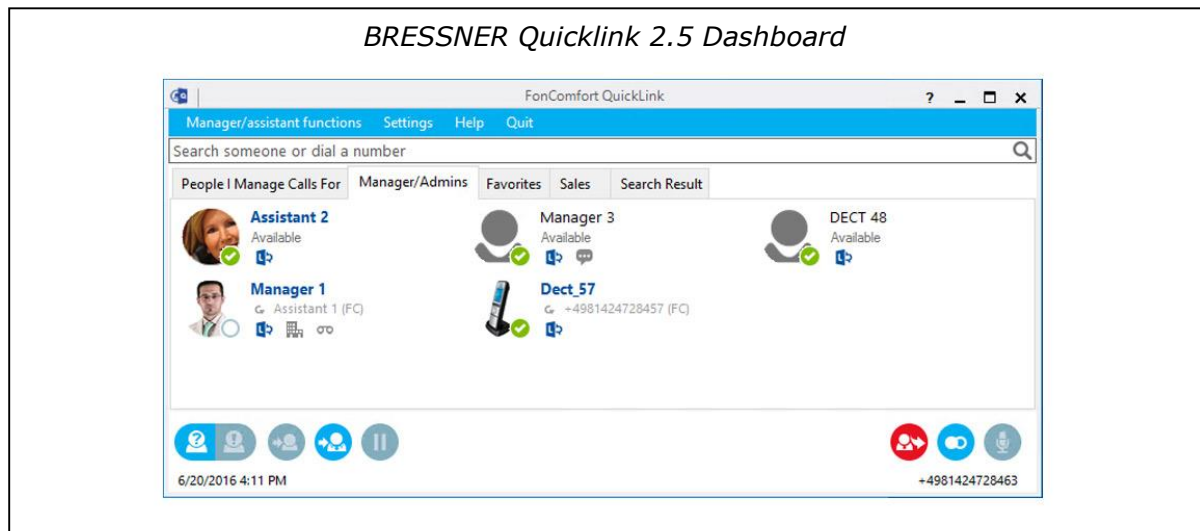
BRESSNER Technology optimiert die tägliche Bürokommunikation mit Microsoft® Lync™ / Skype for Business™ durch QuickLink 2.5 um maßgeschneiderte Anruf-Verwaltung sowie optimierte Anzeigefunktionen

Gröbenzell bei München, 21. Juni 2016 – Die BRESSNER Technology GmbH, Systemhaus und Value-Added-Distributor für industrietaugliche IT-Lösungen, bietet mit dem eigenentwickelten FonComfort Plug-In QuickLink 2.5 Software Tools zur Optimierung der Bürokommunikation mit Microsoft® Lync™ / Skype for Business™ an. QuickLink bietet wesentlich mehr Funktionsumfang als die sonst in Lync / SfB verfügbaren Möglichkeiten zur Verwaltung von Anrufen. Ein einfach gestaltetes Dashboard mit umfassender Anzeige zu den aktuellen Büro- und Geschäftskontakten zeigt an, in welchem Kommunikationsstatus sich diese gerade befinden. Die Administration von Anrufen ist über das Dashboard auf möglichst wenige Mausklicks reduziert, was den täglichen Arbeitsalltag im Büro stark vereinfacht.

Gespräche mit Kontakten können simpel mit einem Klick eingeleitet, transferiert und beendet werden und die integrierte Präsenzanzeige gibt den jeweiligen Status wie zum Beispiel „Klingeln“, „am Telefon“ sowie den Verbindungsaufbau an. Eingehende Anrufe werden für den jeweiligen Mitarbeiter sowie Pickup-Gruppenmitglieder und bei berechtigten Kontakten während des Gesprächs angezeigt. Aktuell laufende Gespräche werden rot hinterlegt sowie gehaltene Kontakte durch rotes Blinken gekennzeichnet.

Es können pro Kontakt im Dashboard verschiedene Kommunikationskanäle angesteuert werden wie zum Beispiel Lync / SfB, Festnetz Büro, Mobil, Privat, Chat, Sprachbox etc. Ebenso kann pro Kontakt ein Hauptkommunikationskanal definiert werden (z.B. Chat oder Lync / SfB Anruf), der dann automatisch beim Klick auf den Kontakt verwendet wird.

Eingehende Anrufe, die an Kollegen gerichtet sind, können einfach herangeholt werden, was gerade in Büros oder Call-Centern, in denen kein Anruf verpasst werden darf, die Beantwortungsrate steigert.



Die Kontakte im Dashboard können einfach und nach den Wünschen des jeweiligen Mitarbeiters individuell in einzelnen Gruppen sortiert werden, denen dann jeweils ein unterschiedlicher Klingelton zugewiesen werden kann. Häufig verwendete Kontakte können automatisch in einem eigenen Reiter angezeigt werden, was den schnellen Anruf bei engen Mitarbeitern oder Geschäftskollegen vereinfacht.

Abgerundet wird die Funktionsvielfalt durch eine komfortable Suchfunktion. Kontakte können per Namen oder per Rufnummer gesucht werden.

BRESSNER hat besonderes Augenmerk auf die Optimierung des Sekretariatsbereichs gelegt. So kann das Sekretariat die Einstellungen wie zum Beispiel „*verfügbar*“, „*im Gespräch*“ oder „*abwesend*“ für Teammitglieder oder Chefs ganz einfach ändern. Zusätzlich ist eine direkte Weiterleitung eines wichtigen Gesprächs direkt an den Chef mit nur einem Klick erledigt. Damit wird das Management von Gesprächen für ganze Teams oder Chefs schnell und zuverlässig abgewickelt.

Um noch weiter den individuellen Ansprüchen des jeweiligen Mitarbeiters gerecht zu werden, bietet QuickLink 2.5 viele Anpassungsmöglichkeiten an die eigene Arbeitsweise, was den Komfort im täglichen Arbeitsablauf enorm steigert.

Kompatibilität:

BRESSNER Technology QuickLink 2.5 ist kompatibel mit zertifizierten USB und eigenständigen Lync- / Sfb-Telefonen.

Voraussetzungen:

- BRESSNER Technology FonComfort Professional Server
- Microsoft® Lync™ Client 2010, 2013 oder Skype for Business™ Client
- Microsoft® Lync™ Server 2010, 2013 oder Skype for Business™ Server

Weitere Informationen, Testlizenzen, sowie weitere Zusatzprodukte zu Microsoft® Lync™ / Skype for Business™ finden Sie hier:

<http://www.bressner.de/unified-communications/skype-for-business-add-ons/>

Screenshots der Oberfläche von QuickLink 2.5 können Sie hier:

<https://www.flickr.com/photos/131100438@N05/albums/72157667330436624>

Über BRESSNER Technology

Die BRESSNER Technology GmbH mit Hauptsitz in Gröbenzell bei München ist ein Systemhaus und Value-Added-Distributor für industrietaugliche IT-Lösungen und Produkte für Anwendungen in den Bereichen Mess- und Automatisierungstechnik, Automotive, Transport, Digital Signage, Logistik, Medizintechnik, M2M sowie IoT. Das Produktspektrum umfasst folgende Kernbereiche: „Industrial und Embedded Computing“, „Panel PC und Display-Lösungen“, „Kommunikationslösungen“ sowie „Telecom und Skype for Business Lösungen“. Mit der eigenen Softwareentwicklung für Lync/Skype for Business hat sich BRESSNER Technology als Microsoft GOLD Partner etabliert. Das Unternehmen zeichnet sich durch ein Höchstmaß an Service und qualifizierter Beratung durch Ingenieure und Techniker aus. Die eigene Fertigung bietet ESD-Schutz und basiert auf modernsten Produktionsflächen sowie begleitender Qualitätssicherung. Durch definierte Produktionsprozesse und damit optimierte Abläufe im Unternehmen ist BRESSNER Technology zudem ISO 9001 zertifiziert. Das 1994 durch Josef BRESSNER gegründete Unternehmen beschäftigt derzeit über 40 Mitarbeiter und ist mit Niederlassungen in UK, USA und Tschechien vertreten.

#Kontakt:

BRESSNER Technology GmbH
Harald Fischer
Industriestr. 51
82194 Gröbenzell
Tel.: 08142/47284-71
Fax.: 08142/47284-77
eMail: salestelecom@bressner.de
web: www.bressner.de

#Presse-Kontakt:

Laubenthal & Partner
Felix Laubenthal



Brecherspitzstr. 8
81541 München
Tel.: +49 (0) 89 9230 6709 -11
eMail: bressner@lp-com.de